

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka prywatności określa, w jaki sposób dbamy o Twoje dane, dane osobowe oraz pliki cookies tzw. Ciasteczka, i Twoje prawa.

1. Operatorem serwisu a jednocześnie administratorem Twoich danych osobowych jest firma GALWER Hanna Galant, zarejestrowaną pod adresem Osiedle Sikorskiego 20j lok. 5, 44-240 Żory , wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, NIP: 6511240613, (zwaną dalej „Green Hosting”).

2. Dane osobowe klientów „Green Hosting” będą przetwarzane przez „Green Hosting” zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz.922) oraz z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r., poz. 1219 ze zm.), a także z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.U.E.L. Nr 119, str. 1) – zwane dalej RODO (stosowane wraz z nowymi przepisami krajowymi od 25.05.2018 r.).

3. Użytkownikiem „Green Hosting” jest każda osoba, klient, który zdecydował się na zakup usługi świadczonej przez „Green Hosting”.

4. „Green Hosting” przetwarza dane osobowe podane przez Użytkowników dobrowolnie w formularzu rejestracyjnym oraz w Panelu Klienta. Zakres tych danych warunkowany jest rodzajem Usługi, którą Użytkownik zamówił lub z której chce korzystać. Podstawowy zakres danych to: imię i nazwisko lub firma, PESEL lub NIP, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy, adresy kontaktowe (adres kontaktowy do korespondencji papierowej, adres email , telefon), imię i nazwisko lub firma osoby wskazanej przez Użytkownika jako osoby uprawnionej do reprezentowania Użytkownika w sprawach, które dotyczą Usług Użytkownika oraz jej adresy kontaktowe (adres do korespondencji papierowej, adres email, telefon).

4. Celem przetwarzania i wykorzystania danych przez „Green Hosting” jest:

a) uruchomienie i świadczenie Usług na rzecz Użytkownika na podstawie zawartej przez Użytkownika z „Green Hosting” Umowy;

b) obsługa reklamacji, zgłoszeń technicznych, czy innych zgłoszeń zgłoszonych mailowo lub przez panel klienta;

c) fakturowanie;

d) przetwarzanie i przechowywanie dokumentów finansowych w oparciu o przepisy szczególne: podatkowe, finansowo-księgowo itp.;

- e) informowanie o terminach wygasania usług i możliwości ich przedłużania;
- f) informowanie o planowanych pracach technicznych;
- g) informowanie o istotnych zmianach konfiguracyjnych;
- h) informowanie o zmianach regulaminów;
- i) wyjaśnienia w zakresie rozliczeń;
- j) bezpośredni kontakt handlowy – jeśli użytkownik o niego poprosi;
- k) przesyłanie informacji marketingowych mailem/sms/telefonicznie/innymi kanałami – jeśli użytkownik wyraża zgodę na takie formy kontaktu (np. zapisując się na newsletter, oznaczając odpowiednią zgodę rejestrując usługę, albo w panelu klienta - szczegółowe zasady, zakres zgody wraz z powołaniem odpowiednich przepisów znajdują się wówczas w miejscu wyrażania zgody),
- l) wykrywanie nadużyć i zapobieganie im;
- ł) ustalanie i obrona oraz dochodzenie roszczeń;
- m) tworzenie analiz, zestawień i statystyk;

Przetwarzanie twoich danych osobowych w celach podanych powyżej następuje na podstawie przepisu prawa tj. art. 6 ust. 1 lit. b) oraz lit. c) oraz lit. f) RODO.

5. „Green Hosting” ma prawo do przekazywania danych swoich Użytkowników w sytuacjach, kiedy będzie to niezbędne do wykonania umowy zawartej przez Użytkownika z „Green Hosting” oraz realizacji zobowiązań ciążących na „Green Hosting”. „Green Hosting” będzie w takiej sytuacji przekazywać dane osobowe:

- a) osobom upoważnionym przez „Green Hosting” do obsługi Użytkownika i realizacji dla niego usług;
- b) partnerom „Green Hosting”, z którymi „Green Hosting” realizuje usługi dla Użytkownika, np. współpracownikom, rejestratorom domen, wystawcom certyfikatów, itp.;
- c) organom publicznym, które na mocy prawa mogą żądać od „Green Hosting” wydania danych osobowych Użytkownika;
- d) bankom i jednostkom realizującym płatności online dla „Green Hosting”.

6. Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane poza obszar EOG. Jedynie w przypadku, gdy przekazanie danych osobowych Użytkownika jest konieczne w celu realizowania Usług na rzecz Użytkownika, może nastąpić przekazanie danych Użytkownika poza obszar EOG.

7. Dane Użytkowników będą przechowywane przez „Green Hosting” przez cały okres trwania zawartej przez Użytkownika z „Green Hosting” Umowy świadczenia usług oferowanych przez „Green Hosting”. Ponadto dane Użytkowników będą przechowywane przez „Green Hosting” ze

względu na obowiązki księgowe i podatkowe przez czas ich trwania, oraz ze względów bezpieczeństwa prawnego, do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

8. „Green Hosting” stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które zapewniają ochronę przetwarzanych danych oraz sprawuje stałą kontrolę nad procesami przetwarzania danych w celu ich ochrony. Przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach zgodnie z wdrożoną Polityką Prywatności w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania oraz prawidłowej realizacji Usług świadczonych drogą elektroniczną.

9. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z RODO i innych przepisów prawa Użytkownik posiada prawo do:

- a) dostępu do danych osobowych dotyczących Użytkownika;
- b) sprostowania;
- c) usunięcia;
- d) ograniczenia przetwarzania;
- e) przenoszenia danych;
- f) wniesienia sprzeciwu;
- g) oraz prawo do cofnięcia zgody w każdym momencie, jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody udzielonej przez Użytkownika.

10. Użytkownikowi przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – PUODO z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, gdy uzna, iż przetwarzanie przez „Green Hosting” danych osobowych narusza przepis o ochronie danych osobowych.

Ciasteczka „Cookies”

1. Ciasteczka (ang. cookies) to zbiór niewielkich informacji wysyłanych i zapisywanych na urządzeniu użytkownika. Używane są w celu dostosowania strony, panelu, usług oferowanych przez „Green Hosting” do preferencji użytkownika, gromadzenia danych statystycznych, utrzymywania sesji po zalogowaniu do panelu. Zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

2. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:

- a) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwi ulepszenie ich struktury i zawartości;

b) utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

c) zachowania informacji o poleceniach usług na potrzeby programu poleceń;

d) określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.

3. Wykorzystujemy dwa rodzaje plików cookies:

– sesyjne (tymczasowe) – utrzymujące sesje użytkownika do rozmowy „livechatu” oraz do podtrzymywania sesji w czasie pracy użytkownika w panelu do czasu wylogowania,

– stałe – utrzymywane przez określony czas, który określony jest w pliku cookies.

4. Przeglądarki internetowe domyślnie dopuszczają przechowywanie plików cookies na urządzeniu użytkownika. Użytkownik może zmienić domyślne ustawienia przeglądarki, aby nie akceptowała ciasteczek lub informowała indywidualnie czy takie ciasteczko zaakceptować. Informacje jak tego dokonać dostępne są w opcji pomocy przeglądarki w sekcji ciasteczka „cookies”. Użytkownik w każdej chwili może ręcznie usunąć pliki cookies w swojej przeglądarce.

5. Poziom zabezpieczeń i niestandardowych ustawień plików cookies może znacząco wpłynąć na działanie stron „Green Hosting”, panelu klienta, konta klienta oraz paneli usług aż do całkowitego zablokowania ich funkcjonalności. Aby prawidłowo korzystać ze strony i usług „Green Hosting” wymagana jest akceptacja plików cookies.

6. Dane gromadzone przy użyciu plików „cookies” nie są ujawniane osobom trzecim, za wyjątkiem upoważnionych przepisami prawa organów władzy publicznej.

7. Na naszych serwerach przechowujemy także inne dane niż te, które pozyskujemy z wykorzystaniem plików "cookies". Te dane to przede wszystkim adresy IP, czas nadejścia zapytania do naszego serwera, informacje o typie i wersji systemu operacyjnego oraz przeglądarki. Ponadto, jeśli użytkownik zostaje przekierowany na stronę internetową naszego serwisu z innej strony internetowej, to zbieramy informację o adresie URL, z którego nastąpiło przekierowanie.

Bezpieczeństwo danych i logowanie.

Posiadamy bardzo restrykcyjną politykę bezpieczeństwa, dlatego analizowany jest ruch wychodzący i przychodzący pod kątem zagrożeń płynących z sieci. Dodatkowo monitorowane jest każde logowanie (autoryzowane i nieautoryzowane) do panelu usług i strefy klienta. Wszelkie logowania są zabezpieczone poprzez szyfrowane połączenia SSL i autoryzowany certyfikat.