

Regulamin ogólny Usług „Green Hosting”

§1. DEFINICJE

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin, który określa warunki świadczenia Usług na rzecz Abonenta „Green Hosting”, stanowiący integralną część zawieranych z Abonentem umów o świadczenie Usługi.

1a. **Regulaminy szczególne** - dokumenty publikowane w Serwisie „Green Hosting”, określające warunki świadczenia Usług, określenie warunków promocji w zakresie świadczenia Usług oferowanych przez „Green Hosting” lub mogą to być wszelkie inne dokumenty określające warunki, które odnoszą się do oferty handlowej „Green Hosting”, w których znajduje się odesłanie do niniejszego Regulaminu;

2. **„Green Hosting”/Operator** – GALWER Hanna Galant zarejestrowanej pod adresem Osiedle Sikorskiego 20j lok. 5, 44-240 Żory, NIP: 6511240613; jednostka świadcząca usługi drogą elektroniczną, z zastosowaniem zasad poniższego Regulaminu.

3. **Abonent/Użytkownik** – osoba fizyczna lub podmiot korzystający z usług „Green Hosting”, na której rzecz została zawarta umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

4. **Usługa** – usługa „Green Hosting” na rzecz Abonenta. Zakres usług znajduje się na stronie <https://greenhosting.pl>.

5. **Specyfikacja Usługi** – dostępny na stronie Operatora <https://greenhosting.pl> szczegółowy opis Usługi zawierający między innymi: rodzaj czynności i prac dostępnych w ramach Usługi, Okres Abonamentowy, przewidywany czas wykonania Usługi.

6. **Okres Abonamentowy** – okres, w którym Klient odpłatnie korzysta z Usługi „Green Hosting”, nie dłuższy niż wykazany w cenniku i podsumowaniu zamówienia.

7. **Podmiot** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność nabywania praw i zaciągania zobowiązań.

8. **Konsument** – w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego – osoba fizyczna zawierająca umowę o świadczenie Usługi w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

9. **Przedsiębiorca** – podmiot prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

10. **Panel Klienta** – narzędzie do zarządzania Usługą i kontaktu z Operatorem dostępne po zalogowaniu przez Abonenta na stronie Operatora <https://greenhosting.pl>.

11. **Konto Klienta** - indywidualnie przypisane Abonentowi konto w Panelu Klienta, w ramach którego Abonent może dokonywać bieżącej obsługi w zakresie Usług – podaniu prawidłowego loginu i hasła -, które wynikają z zawartej Umowy.

12. **Zamówienie** - wprowadzenie przez Podmiot do środka komunikacji elektronicznej informacji, których podanie konieczne jest do zawarcia Umowy oraz uruchomienia Usługi znajdującej się w ofercie handlowej „Green Hosting”.

13. **Rejestracja** – czynność polegająca na założeniu przez Klienta Konta Klienta.

14. **Serwis** - serwis internetowy greenhosting.pl dostępny na stronach administrowanych przez „Green Hosting” za pomocą którego Kontrahenci oraz Abonenci przy użyciu środków komunikacji elektronicznej mogą dokonywać czynności związanych z zawarciem Umowy o świadczenie Usług, oraz jej wykonywaniem;

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez „Green Hosting”, a także określa prawa i obowiązki Operatora oraz Abonenta korzystającego z jego usług.

2. „Green Hosting”. zapewnia przed zawarciem Umowy oraz w trakcie jej trwania nieodpłatny dostęp do Regulaminu, Regulaminów szczególnych oraz innych dokumentów składających się na treść zawieranej Umowy na stronie [www.”Green Hosting”.pl](http://www.GreenHosting.pl) w formie, która pozwala na pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Podmiot lub Abonent.

3. Konieczne jest zapoznanie się z Regulaminem przed skorzystaniem z Usług „Green Hosting”.
4. Wykupienie usługi oferowanej przez „Green Hosting” oznacza pełną i bezwarunkową akceptację niniejszego Regulaminu oraz zgodę na zawarcie umowy drogą elektroniczną.
5. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Umowy.
6. Wszelkie reklamacje wynikające z nieznamomości Regulaminu nie będą rozpatrywane.
7. Operator ma prawo do zablokowania lub zaprzestania świadczenia usług Abonentowi nieprzestrzegającemu postanowień niniejszego Regulaminu , jak i Umowy.
8. Abonent wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z polityką prywatności „Green Hosting”.
9. Abonent oświadcza, że został poinformowany, iż posiada prawo do wglądu i modyfikacji swoich danych osobowych, które to nie będą odsprzedawane osobom trzecim przez „Green Hosting”.
10. Operator zastrzega sobie prawo do konserwacji łącza i innych prac konserwacyjnych, skutkujących unieruchomieniem łącza, usługi, a w przypadkach innych niż nagłe, do poinformowania z odpowiednim wyprzedzeniem Abonenta o przewidywanym terminie i czasie niedostępności.
11. Abonent rejestrując się na „Green Hosting” wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną od „Green Hosting” wiadomości, które dotyczą Abonenta, jego usług, rachunków lub informacji dotyczących firmy „Green Hosting”.
12. „Green Hosting” jest uprawniony do odmowy zawarcia Umowy i usługi czy też odstąpienia od zawartej już umowy z Abonentem w przypadku, gdy:
 - Abonent podczas rejestracji wprowadził nieprawdziwe lub niepełne dane osobowe, co jest niezbędne do prawidłowego świadczenia usług przez „Green Hosting” i nie uzupełnił lub nie poprawił tych danych mimo wezwania „Green Hosting”;

– zachodzi uzasadniona obawa, że Abonent wykorzysta usługę do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem;

– Abonent złamał Regulamin lub korzystał z usług „Green Hosting” w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem;

– z przyczyn technicznych wykonanie Usługi nie będzie możliwe.

13. „Green Hosting” ma prawo, na wniosek uprawnionych organów państwowych, do zawieszenia usługi i wydania danych osobowych Abonenta.

§3. Zawarcie umowy

1. Złożenie zamówienia oraz zawarcie Umowy poprzedza Rejestracja. Dane wymagane dla Rejestracji, które znajdują się na stronie internetowej „Green Hosting”, w formularzu rejestracyjnym, Podmiot podaje zgodnie ze stanem faktycznym oraz z zakresem określonym w tym formularzu.

2. Złożenie zamówienia powiązane jest automatycznie z utworzeniem konta w Strefie Klienta „Green Hosting”. Z chwilą złożenia zamówienia na Usługę Abonent potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, Regulaminów szczególnych przewidzianych dla wskazanych w Zamówieniu Usług, oraz że akceptuje wszystkie ich postanowienia.

3. Klient zobowiązany jest do podania w trakcie Rejestracji informacji, czy będzie korzystać z Usługi „Green Hosting” jako Konsument.

4. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez „Green Hosting” przyjęcia zamówienia na Usługę „Green Hosting”, która stanowi komunikat przesłany drogą elektroniczną, zawierający elementy Umowy wybrane przez Abonenta lub z daną Usługą „Green Hosting”, a w szczególności wskazanie wybranej Usługi „Green Hosting”, jej parametrów oraz wysokości opłaty należnej z tytułu świadczenia Usługi „Green Hosting”.

4a. W przypadku Klienta będącego Konsumentem do potwierdzenia dołączony jest Regulamin oraz Specyfikacja Usługi oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Klienta Usługi „Green Hosting”, które zostały uprzednio udostępnione i zaakceptowane przez Klienta będącego Konsumentem. Po założeniu konta Abonent otrzymuje potwierdzenie w postaci wiadomości e-mail na adres wskazany przez Abonenta w strefie klienta.

5. Umowa abonamentowa zawierana jest na czas określony, wyznaczony okresem rozliczeniowym Usługi wynikającym z postanowień Regulaminu, Regulaminów szczególnych lub Zamówienia, chyba że Regulaminy szczególne przewidują inny czas trwania Umowy określony dla danej Usługi. Minimalny czas obowiązywania Umowy wynika z postanowień Regulaminów szczególnych lub specyfikacji usługi.

6. „Green Hosting” jest uprawniony do weryfikacji podanych danych za pomocą prawnie dostępnych środków. W razie powzięcia wątpliwości co do prawdziwości lub poprawności przekazanych danych, „Green Hosting” może wystąpić do podmiotu o dostarczenie w terminie 3 dni dokumentów lub ich kopii potwierdzających wskazane dane, pod rygorem odmowy zawarcia Umowy albo rozwiązania takiej Umowy z Abonentem ze skutkiem natychmiastowym.

§4. Warunki świadczenia Usług

A. Prawa i obowiązki „Green Hosting”

1. „Green Hosting” zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Regulaminach szczególnych lub na podstawie indywidualnych ustaleń ofertowych zamieszczonych w zawartej Umowie z Abonentem. Jeżeli nie postanowiono inaczej lub nie wynika to w odrębny sposób z Regulaminów szczególnych oraz specyfikacji, rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi nie później niż w terminie trzech dni roboczych od momentu, w którym Podmiot/Abonent spełnił ostatni z obowiązków warunkujących uruchomienie Usługi. Dodatkowe Usługi są dostępne dopiero po uiszczeniu dodatkowej opłaty, która wynika z aktualnej oferty (cennika) i jedynie pod warunkiem zgłoszenia w ramach udostępnionego Serwisu chęci korzystania z nich - o ile są one wymienione w specyfikacji Usługi jako z nią powiązane.

2. Jeżeli Konsument zawarł Umowę o świadczenie Usług, których wykonanie przez „Green Hosting” następuje w całości w terminie przewidzianym do odstąpienia od Umowy, lub Umowę, w której wykonaniu następuje dostarczenie treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, wtedy to spełnienie świadczenia przez „Green Hosting” nastąpi po upływie terminu przewidzianego do odstąpienia przez Konsumenta od takiej Umowy- czyli 14 dni, chyba że Konsument złoży wyraźne

oświadczenie zawierające zgodę na wcześniejsze spełnienie świadczenia wynikającego z zawartej Umowy.

3. „Green Hosting” zobowiązuje się do poinformowania Abonenta, w sytuacji planowanego, czasowego odłączenia dostępu, jak i prac konserwacyjnych, wysyłając co najmniej na 24 godziny przed planowanym czasowym odłączeniem dostępu na podany adres e-mail wiadomość, w której podany zostanie czas planowanego czasowego odłączenia dostępu oraz jego przyczyna.

4. W przypadkach stwierdzenia podczas obowiązywania Umowy faktu podania nieprawdziwych, błędnych lub niekompletnych danych Abonenta oraz w razie samowolnego dokonania przez Abonenta zmian swoich danych w Rejestrze, „Green Hosting” może wezwać Abonenta do złożenia wyjaśnień, uzupełnienia bądź zmiany danych w terminie 3 dni, pod rygorem zablokowania dostępu do Usług albo wypowiedzenia Umowy po bezskutecznym upływie tak określonego terminu.

5. „Green Hosting” zastrzega sobie prawo do:

a) wysyłania na podane konta poczty e-mail wiadomości związanych z funkcjonowaniem Usług oraz listów informujących o bieżących działaniach „Green Hosting” związanych ze świadczeniem Usług wynikających z Umowy;

b) do ograniczenia lub wstrzymania Usługi świadczonej na podstawie Umowy abonamentowej, jeżeli przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego Abonent nie ureguluje opłaty za kolejny Okres rozliczeniowy;

c) automatycznego zablokowania świadczenia Usługi, w przypadku przekroczenia przez Abonenta parametrów wynikających ze specyfikacji danej Usługi.

6. Powyższe postanowienia Regulaminu nie wyłączają prawa „Green Hosting” do dochodzenia od Abonenta odszkodowania na zasadach ogólnych.

B. Prawa i obowiązki Abonenta

1. Abonent jest zobowiązany do korzystania z Usług w sposób zgodny z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego oraz nienaruszania przepisów prawa, Regulaminu i Regulaminów szczególnych oraz praw osób trzecich.

2. Oferowane przez „Green Hosting” Usługi mogą być wykorzystywane wyłącznie do prezentacji materiałów własnych Abonenta oraz nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez wyrażonej zgody „Green Hosting”.

3. Za treści przekazywane przez Abonenta przy wykorzystaniu sieci i Usług „Green Hosting” odpowiada wyłącznie Abonent na zasadach przewidzianych przepisami prawa.

4. Abonent na własną odpowiedzialność korzysta z wszelkich danych, informacji lub oprogramowania uzyskanych przy wykorzystaniu sieci Internet i usług „Green Hosting”.

5. Zabronione jest zarówno umyślne, jak i nieumyślne (np. na skutek błędów w skryptach Abonenta) :

- naruszenia dóbr osobistych i naruszenia praw autorskich innych Podmiotów;
- przeciążanie sieci i serwerów;
- wysyłanie przez Abonenta niechcianej poczty elektronicznej (tzw. Spamu) lub informacji o charakterze bezprawnym;
- transmisja z wirusami komputerowymi;
- transmisja pakietów IP z fałszywym adresem nadawcy;
- prób nielegalnego wejścia w systemy komputerowe Operatora oraz innych serwerów znajdujących się w sieci Internet, tudzież uniemożliwiania lub zakłócania korzystania z zasobów systemowych lub sprzętowych Operatora przez innych Abonentów;
- utrzymywania serwisów lub rozpowszechniania wiadomości o treści erotycznej, pornograficznej oraz warezowej (zawierających nielegalne oprogramowanie), a także rasistowskich czy dyskryminujących, a nadto przechowywania oraz udostępniania treści powszechnie uznanych za obraźliwe;
- oraz innych czynów stanowiących naruszenie istniejącego porządku prawnego, norm społecznych i przyjętych zwyczajów oraz dobrych obyczajów.

W razie stwierdzenia przez „Green Hosting” naruszenia powyższego postanowienia, „Green Hosting” wezwie Abonenta dopuszczającego się naruszeń do ich zaniechania w terminie nie dłuższym niż 12 godzin, z przedstawieniem przyczyny stanowiącej podstawę wezwania. W razie bezskutecznego upływu terminu wskazanego w wezwaniu lub ponownego dopuszczenia się naruszenia po wcześniejszym wezwaniu, „Green Hosting” jest uprawniony do zablokowania usług świadczonych na rzecz Abonenta dopuszczającego się naruszeń.

6. W sytuacji, gdy Abonent dopuszcza się naruszenia przepisów prawa, albo jego działanie może spowodować szkodę u innych użytkowników Internetu i konieczna jest natychmiastowa interwencja ze strony „Green Hosting”, a nie jest możliwe uprzednie wezwanie Abonenta do zaprzestania naruszeń, „Green Hosting” ma prawo do natychmiastowego zablokowania dostępu do świadczonych usług o czym niezwłocznie poinformuje Abonenta.

7. Abonent oraz Użytkownik Konta Klienta zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa, utrzymywania w tajemnicy haseł dostępowych oraz nieujawniania ich osobom trzecim.

8. Udostępnianie przez Abonenta zakupionych Usług w czasie trwania umowy o świadczenie usług przez „Green Hosting” osobom trzecim do używania, także nieodpłatnie, jak i prowadzenie ich odsprzedaży – bez otrzymania zgody „Green Hosting” – jest traktowane jako naruszenie niniejszego Regulaminu. W tej sytuacji „Green Hosting” może zwrócić się do Abonenta o przedstawienie wyjaśnień i zaprzestanie opisanych działań w terminie 3 dni, pod rygorem zablokowania dostępu do Usług albo wypowiedzenia Umowy.

W razie niezastosowania się we wskazanym terminie do wezwania o zaprzestanie naruszania zakazów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, „Green Hosting” może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz żądać od Abonenta wyrównania szkody w pełnym zakresie spowodowanej naruszeniem tych zakazów.

9. Abonent jest zobowiązany poinformować „Green Hosting” o każdorazowej zmianie swoich danych. W przypadku zaniechania niniejszego obowiązku ponosi on wszelkie prawne konsekwencje takiego zaniechania.

§5. Odnowienie Usług

1. Odnowienie Usługi odnosi się wyłącznie do Usług, które mogą być świadczone w niezmienionej postaci, na podstawie nowo zawieranej Umowy w kolejnym Okresie Abonamentowym.

2. „Green Hosting” ma co najmniej 14 (czternaście) dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy abonamentowej, przesyła Abonentowi informację o zbliżającym się terminie jej wygaśnięcia, składając jednocześnie ofertę zawarcia kolejnej Umowy na kolejny zapewniającej ciągłość świadczenia Usługi.

3. W przypadku zawarcia Umowy na podstawie zatwierdzenia przez Abonenta oferty „Green Hosting” na Odnowienie Usługi na kolejny Okres Abonamentowy, postanowienie Regulaminu do tak zawartej Umowy stosuje się wprost.

4. Abonent w przypadku realizacji Odnowienia Usługi zobowiązany jest do dokonania wpłaty tytułem utrzymania Usługi na kolejny Okres Abonamentowy nie później niż na 7 dni przed zakończeniem okresu obowiązywania dotychczasowej Umowy.

5. Po odnotowaniu wpłaty na rachunku bankowym „Green Hosting” tytułem Odnowienia Usługi w kolejnym Okresie Abonamentowym, okres świadczenia usługi zostanie przedłużony o kolejny Okres Abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego Okresu Abonamentowego.

6. Brak wpłaty na rachunku bankowym „Green Hosting” tytułem świadczenia usługi w kolejnym Okresie Abonamentowym do ostatniego dnia bieżącego Okresu Abonamentowego usługi oznaczać będzie zablokowanie dostępu do usługi, począwszy od następnego dnia po zakończeniu bieżącego Okresu Abonamentowego.

7. Wpłata kwoty wskazanej w ofercie Odnowienia Usługi po terminie ważności oferty „Green Hosting”, będzie traktowana jako oferta Abonenta zawarcia nowej Umowy; przyjęcie zapłaty i uruchomienie Usługi przez „Green Hosting” będzie stanowiło akceptację oferty Abonenta i zawarcie Umowy, do której stosować się będzie postanowienia niniejszego Regulaminu, Regulaminów szczególnych oraz innych dokumentów, które stanowią podstawę ustalenia treści zawieranej Umowy.

8. „Green Hosting” nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku Odnowienia Usług przez Abonenta.

§6. Płatności

1. Wysokość opłat za Usługi „Green Hosting” wskazana jest w cennikach oraz w regulaminach promocji zamieszczonych na stronie internetowej „Green Hosting”.

2. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłaty za Usługę „Green Hosting” przez cały okres obowiązywania Umowy. Opłata pobierana z góry za Okres Abonamentowy zadeklarowany przez Abonenta i wskazany w Specyfikacji Usługi.

3. Zapłata powinna zostać dokonana przez Abonenta w sposób (formy płatności) i w terminie wskazanym przez Operatora w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.

4. Za dzień zapłaty uznaje się datę zaksięgowania kwoty na rachunku bankowym „Green Hosting”.

5. Faktura zostanie udostępniona po uiszczeniu przez Klienta należnej opłaty ze wskazaniem danych określonych przez Abonenta w indywidualnym Koncie Klienta.

6. „Green Hosting” wystawia i doręcza faktury w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w ramach Konta Klienta, chyba że Abonent zażąda pisemnie doręczenia faktury w formie drukowanej.

7. „Green Hosting” akceptuje następujące formy płatności: przelew bankowy, oraz szybki przelew internetowy.

8. Koszty związane z realizacją płatności ponosi Abonent.

9. „Green Hosting” zastrzega sobie prawo do zmiany ceny usługi, np. w przypadku zmiany stawki podatku VAT.

10. Jeżeli Abonent nie dokona opłaty w terminie wskazanym w podsumowaniu warunków zamówienia oraz potwierdzeniu zamówienia, Umowa wygasa.

11. Rezygnacja Abonenta z usługi przed upływem terminu, na jaki została usługa opłacona, nie powoduje zwrotu kosztów ze strony „Green Hosting”. Zapis zdania poprzedniego nie dotyczy Konsumenta, który jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi „Green Hosting”.

12. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Operatora, Klient ma prawo do zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do faktycznego czasu świadczenia Usługi „Green Hosting”.

§7. Odpowiedzialność „Green Hosting”

1. „Green Hosting” ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. „Green Hosting” nie ponosi odpowiedzialności, również finansowej, za szkody Abonenta powstałe w wyniku:

- a) nieprawidłowego użytkowania Usług przez Abonenta lub awarii jego sprzętu,
- b) podania nieprawdziwych lub niepełnych informacji przez Abonenta,
- c) naruszenia przepisów prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu, jak i Regulaminów szczególnych przez Abonenta,
- d) siły wyższej,
- e) niewłaściwego posłużenia się przez Abonenta przekazanymi mu danymi autoryzacyjnymi,
- f) pobrania przez Abonenta informacji oraz materiałów z sieci Internet, ani za skutki ich wykorzystania,
- g) użytkowania Usług w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem oraz niezgodnie z ich specyfikacją,
- h) udostępniania przez Abonenta osobom trzecim danych dostępowych do Konta Klienta, a także wejścia w posiadanie hasła i danych Abonenta,
- i) niedochowania wymogów co do czynności prawnych, jeżeli właściwy przepis obowiązującego prawa stanowi o obowiązku zachowania szczególnej formy dla czynności prawnej,
- j) utraty danych niezabezpieczonych uprzednio przez klienta we własnym zakresie lub niemożliwości dostępu do nich spowodowanych przerwą w dostępie lub niewłaściwym działaniem usługi.

3. Odpowiedzialność „Green Hosting” jest ograniczona do wartości opłaty wniesionej przez Abonenta. Niniejsze ograniczenie nie dotyczy Abonentów będących Konsumentami, względem których „Green Hosting” ponosi odpowiedzialność za szkodę w pełnym rozmiarze, zgodnie z ogólnymi zasadami odpowiedzialności.

§8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest firma GALWER Hanna Galant zarejestrowaną pod adresem: Osiedle Sikorskiego 20j lok. 5, 44-240 Żory, NIP:6511240613.

2. „Green Hosting” na podstawie zgody Abonenta oraz akceptacji przez niego niniejszego Regulaminu i Regulaminów szczegółowych, przetwarza dane osobowe niezbędne w celu nawiązania, ukształtowania treści, wykonania, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie Usług „Green Hosting”, utrzymywania indywidualnie mu przypisanego Konta Klienta, przeprowadzenia rozliczeń i wystawiania dowodów

księgowych, przekazuje lub powierza ich przetwarzanie innym podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania Usługi „Green Hosting”, a w tym stronie trzeciej, z której usługi lub produktu korzysta Klient za pośrednictwem „Green Hosting” oraz w zakresie dozwolonym wynikającym z treści obowiązujących przepisów prawa.

3. Podanie danych przez Podmiot/Abonenta jest dobrowolne, jednakże konieczne do wykonania umowy o świadczenie Usług. Abonent zobowiązany jest do uzyskania zgody osób występujących w imieniu i/lub na rzecz Abonenta, w zakresie, w jakim jest konieczne podanie ich danych osobowych i przekazanie ich do „Green Hosting” celem ich przetwarzania w zakresie wynikającym z Regulaminu.

4. „Green Hosting” oznajmia, że Usługi świadczone na podstawie Regulaminu lub Regulaminów szczególnych, które mają charakter usług świadczonych drogą elektroniczną, nie mogą być świadczone anonimowo z uwagi na ich specyfikacje oraz warunki systemu teleinformatycznego, chyba że postanowienia regulaminów szczególnych stanowią inaczej.

5. „Green Hosting” oraz podmioty, o których mowa w punkcie 2, przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych podejmą środki zabezpieczające zbiór danych osobowych, w sposób, o którym mowa w przepisach polskiego prawa o ochronie danych osobowych.

6. Abonent oświadcza, że został poinformowany o celu oraz zakresie przetwarzania danych osobowych przez „Green Hosting”, prawie do wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania za pomocą Panelu Klienta oraz do zgłoszenia żądania usunięcia swoich danych, jeżeli zostały zebrane z naruszeniem przepisów lub są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

7. Okres przetwarzania danych osobowych trwa od momentu rejestracji Konta Klienta do jego usunięcia. Usunięcie Konta Klienta następuje na wniosek Abonenta, pod warunkiem, iż na jego rzecz nie są już świadczone Usługi, a wszelkie zobowiązania stron z zawartej Umowy wygasły. Wyrażenie sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych osobowych, jeżeli spełnia wymagania przewidziane przepisami prawa, jest równoznaczne z likwidacją Konta Klienta; w takiej sytuacji „Green Hosting” pozostawia dane osobowe jedynie w zakresie dozwolonym przepisami prawa, w celu uniknięcia ponownego wykorzystania danych tej osoby w celach objętych sprzeciwem (imię lub imiona i nazwisko osoby oraz PESEL).

8. Abonentowi przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w dowolnym momencie, nie ma to jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

9. Abonent oraz „Green Hosting” zobowiązują się do zachowania w tajemnicy treści korespondencji.

§9. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje, wynikające z nieznamości i nieprzestrzegania Regulaminu „Green Hosting” oraz Regulaminów szczególnych, nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacja składana przez Abonenta, w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług przez „Green Hosting”, powinna zostać sporządzona na piśmie i przesłana na adres „Green Hosting” wskazany w Regulaminie lub na adres poczty elektronicznej wskazany jako adres do kontaktu.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko lub nazwę firmy zgłaszającej reklamację, nazwę, typ lub inny identyfikator pozwalający na identyfikację usługi, przedmiot reklamacji, uzasadnienie, wskazanie żądania oraz podpis osoby upoważnionej.
4. Reklamacja powinna zostać złożona niezwłocznie od momentu zdarzenia, którego dotyczy.
5. „Green Hosting” rozpatrzy reklamację w przeciągu 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów określonych w punkcie 3 powyżej, Abonent zostanie wezwany do ich uzupełnienia, zaś termin 14 dni do rozpatrzenia reklamacji przez „Green Hosting” biegnie od chwili otrzymania przez „Green Hosting” pisma stanowiącego uzupełnienie zgłoszenia reklamacyjnego.
6. W razie odmowy rozpatrzenia reklamacji zgodnie ze sposobem przedstawionym przez Abonenta w zgłoszeniu reklamacyjnym lub nie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, Abonentowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§10. Rozwiązanie umowy

1. Umowa zawarta pomiędzy Abonentem oraz „Green Hosting” ulega rozwiązaniu w przypadkach wskazanych w treści Regulaminu lub Regulaminów szczególnych.

2. Jeżeli umowa została zawarta na czas nieoznaczony, każda ze stron ma prawo nie później niż na jeden miesiąc przed upływem bieżącego okresu rozliczeniowego do wypowiedzenia Umowy abonamentowej ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego przewidzianego dla danej Usługi.

3. „Green Hosting” może wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usług ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli pomimo wezwania i wyznaczenia jednogodniowego terminu do zaniechania prowadzenia działań sprzecznych z przepisami prawa albo postanowieniami niniejszego Regulaminu lub Regulaminów szczególnych, Abonent nadal dopuszcza się naruszeń, których dotyczyło wezwanie, bez zwrotu kosztów poniesionych przez Abonenta. Zapis o braku prawa do zwrotu kosztów nie dotyczy Konsumenta, który jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi „Green Hosting”.

4. Wypowiedzenie winno zostać sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub w formie elektronicznej i doręczone na właściwy adres listem poleconym lub na adres elektroniczny drugiej Strony.

5. Rozwiązanie umowy lub zawieszenie wykonywania usługi przez „Green Hosting” nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia zaległych kwot wraz z ustawowymi odsetkami za zwłokę.

6. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Abonent zostanie pozbawiony dostępu do Konta, materiałów oraz poczty elektronicznej, które są usuwane.

§11. Odstąpienie od umowy przez Konsumenta

1. Zgodnie z art. 27. Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., Abonent, będący Konsumentem, ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny, z wyłączeniem prawa do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość w przypadkach wymienionych w art. 38 ww. ustawy, w szczególności w odniesieniu do umów:

- a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy (art. 38 pkt. 1 ustawy o prawach konsumenta);

- b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (art. 38 pkt. 3 ustawy o prawach konsumenta);
- c) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (art. 38 pkt. 9 ustawy o prawach konsumenta);
- d) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy (art. 38 pkt. 13 ustawy o prawach konsumenta).

2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej (elektronicznie na adres mailowy info@greenhosting.pl) lub listownie, na adres firmy „Green Hosting”.

1. Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu stanowi pouczenie o prawach i obowiązkach Konsumenta w przypadku chęci skorzystania z możliwości odstąpienia od umowy.

§12. Rozstrzygnięcie sporów ?

1. W przypadku powstania sporów wynikających z realizacji Umowy zawartej między „Green Hosting” a Abonentem niebędącym Konsumentem, właściwym sądem dla rozstrzygnięcia sporu jest sąd w Żorach miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby „Green Hosting”.

2. W przypadku Abonentów, będących Konsumentami właściwym sądem jest sąd właściwości ogólnej w rozumieniu przepisów regulujących właściwość sądu.

§13. Postanowienia końcowe

1. „Green Hosting” zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, prawo wydawania odrębnych regulaminów promocyjnych, prawo wydawania odrębnych Regulaminów szczególnych dla poszczególnych Usług „Green Hosting”.
2. „Green Hosting” poinformuje Abonenta o wprowadzonych zmianach oraz wydaniu odrębnych regulaminów drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej, wskazany przez Abonenta jako adres do kontaktu.
3. Zmiany Regulaminu oraz odrębne regulaminy zostaną opublikowane na stronie „Green Hosting” i wchodzi w życie po upływie 14 dni od chwili ich wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby Klient mógł zapoznać się z ich treścią, zgodnie z punktem 2 powyżej.
4. Abonent będący Konsumentem ma prawo do złożenia oferty wcześniejszego Rozwiązania umowy w terminie 14 dni od chwili poinformowania przez „Green Hosting” o zmianach. Termin ten dla Klienta niebędącego Konsumentem wynosi 7 dni.
5. „Green Hosting” uznaje, iż Abonent zaakceptował zmiany regulaminu, jeżeli nie rozwiązał/ nie odstąpił od Umowy do końca upływu okresu wskazanego w pkt. 4 powyżej.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.
7. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie przed postanowieniami Regulaminu.
8. Regulamin świadczenia Usług „Green Hosting” z dnia 24.08.2018.

Załącznik nr 1

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA

Prawo odstąpienia od umowy przez Konsumenta

Maja Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować „Green Hosting” z siedzibą w Żorach o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wystali Państwo informacje dotycząca wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa Płatności (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczania usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.